

# KINTO FLEX SOPIMUSEHDOT

## 1. PALVELUNTARJOAJA

Palvelun toteuttavat Toyota Auto Finland Oy (1019670-5) sekä Toyota Finance Finland Oy (1019666-8), yhdessä jäljempänä Palveluntarjoaja. Palveluntarjoajan osoite on Korpivaarantie 1, 01450 Vantaa. Palveluntarjoajan sähköpostiosoite on asiakaspalvelu@kinto-mobility.fi.

## 2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Sopimus syntyy, kun

- Palvelun tilannut henkilö (jäljempänä "Asiakas") hyväksyy sopimusehdot ja tilaa palvelun joko Kinto Flex -verkkopalvelussa tai ilmaisemalla tahtonsa tilata palvelun sähköpostitse Palveluntarjoajalle ja
- Palveluntarjoaja on hyväksynyt Asiakkaan tilauksen lähettämällä asiakkaalle tilausvahvistuksen.

## 3. KUUKAUSIMAKSUUN SISÄLTYVÄT PALVELUT

Asiakas on oikeutettu saamaan käyttöönsä kohdan 2 mukaisesti sovitun auton, jonka huolloista, vakuutuksista, renkaanvaihoista ja ajoneuvoverosta vastaa Palveluntarjoaja. Palvelun kautta tarjottavat autot ovat Toyota jälleenmyyjien vuokrauskäytössä olevia autoja, jotka ovat luovutushetkellä enintään 24 kuukautta vanhoja ja huolto-ohjelman mukaisesti huollettuja. Asiakkaalle luovutettava auto voi olla eri värinen kuin verkkosivun esimerkkikuvassa esitetty auto ja autojen varusteissa voi olla eroja. Tilaukseen sisältyvä ajokilometrimäärä on 1500 km/kk ja tämän ylittävistä ajokilometreistä peritään ajoneuvon palauttamisen jälkeen 0,27€/kk (sis. alv 24%). Asiakas voi myös lisätä sopimuksensa kilometrejä Palvelun tilaamisen jälkeen ostamalla lisäkilometripaketteja Kinto Flex -verkkopalvelusta.

## 4. AUTON LUOVUTUS ASIAKKAAN KÄYTTÖÖN

Palveluntarjoajan tai tämän alihankkijan on luovutettava auto Asiakkaalle käyttökuntoisena, sovituna aikana ja sovitussa paikassa pestynä sekä tankki täynnä. Lisäksi Palveluntarjoajan tulee antaa Asiakkaan erillisestä pyynnöstä riittävä opastus auton käytöstä. Asiakkaan käyttöön luovutettava auto on tarkistettu Palveluntarjoajan toimesta ennen Asiakkaalle luovuttamista. Asiakas on kuitenkin velvollinen tarkistamaan auton vastaanoton yhteydessä autossa mahdollisesti jo olevien vaurioiden tai puutteiden todentamiseksi. Mahdollisista vaurioista tai puutteista on heti ilmoitettava Palveluntarjoajalle. Mikäli auto toimitetaan Asiakkaan valitsemaan toimituspaikkaan, toimituksen aikana kulunutta polttoainetta ei korvata Asiakkaalle.

Mikäli auton luovutus Asiakkaalle viivästyy Asiakkaasta riippumattomasta syystä, Asiakkaalla on oikeus saada korvaus kohtuullisista välittömistä kustannuksista. Palveluntarjoaja ei kuitenkaan ole velvollinen luovuttamaan ajoneuvoa Asiakkaalle, jos auton luovutukselle on este jota Palveluntarjoaja ei voi välttää tai siitä aiheutuisi Palveluntarjoajalle kohtuuttomia kustannuksia. Tällainen este on olemassa esimerkiksi silloin, kun Asiakkaan valitsema noutopiste on poikkeuksellisesti suljettu eikä autoa voida kohtuullisin kustannuksin luovuttaa Asiakkaalle toisesta noutopaikasta. Tällaisessa tilanteessa Asiakkaalla ei ole oikeutta myöskään vahingonkorvaukseen välittömistä tai välillisistä vahingoista mutta Asiakkaan luottokortilta tehdyt veloitukset palautetaan takaisin Asiakkaalle mahdollisimman nopeasti. Asiakas voi kuitenkin vaatia auton luovutusta, jos este lakkaa kohtuullisessa ajassa.

Palveluntarjoajalla on oikeus vaihtaa Asiakkaalla käytössä olevan auto toiseen vastaavanlaiseen autoon tilauskauden aikana. Auton vaihdosta on ilmoitettava Asiakkaalle vähintään seitsemän vuorokautta ennen vaihtohetkeä.

## 5. AUTON KÄYTTÖ TILAUSKAUDEN AIKANA

Asiakas on velvollinen huolehtimaan hänelle luovutetusta autosta huolellisen henkilön tavoin sekä noudattamaan ajaessaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta. Asiakkaan on esimerkiksi tarkistettava säännöllisesti moottoriöljyt, jäähdytinnesteet ja rengaspaineet. Asiakas saa kuljettaa ajoneuvoa

vain, kun hänellä on kyseisen ajoneuvon kuljettamiseen soveltuva ajo-oikeus voimassa ja hän on ajokuntoinen.

Asiakas sitoutuu käyttämään autoa vain sille tarkoitetulla tavanomaisella tavalla. Autoa ei saa käyttää esimerkiksi toisen auton hinaukseen tai työntämiseen, kilpa-ajoon, jäällä ajoon, yleisten tiealueiden ulkopuoliseen ajoon, opetusajoon tai mihinkään normaalista käytöstä poikkeavaan tarkoitukseen. Auton käyttö kuljetuspalveluiden toteuttamisessa tai muussa tuotantokäytössä on kielletty. Palvelun ostanut asiakas on ajoneuvon pääasiallinen käyttäjä. Asiakas saa luovuttaa auton myös muun henkilön kuljettavaksi, mikäli hän ilmoittaa asiasta Palveluntarjoajalle ja toisen kuljettajan nimi on lisätty ajolupa- ja Palveluntarjoajan toimesta. Mikäli asiakas luovuttaa auton toiselle kuljettajalle, asiakkaan on varmistettava toisen kuljettajan ajo-oikeus sekä ajokyky ja ajokunto. Palvelun ostanut asiakas on vastuussa autosta myös siinä tilanteessa, että auton kuljettajana toimii toinen henkilö kuin Asiakas itse.

Autossa ilmenneistä ja asiakkaasta riippumattomista teknisistä ongelmista vastaa Palveluntarjoaja. Mikäli autoon on tehtävä renkaiden kausivaihto tai se on huollettava huolto-ohjelman mukaisesti, Asiakkaan on vietävä auto huollettavaksi tai renkaanvaihtoon siihen toimipisteeseen mistä auto on hänelle luovutettu ellei Palveluntarjoaja toisin ohjeista. Mikäli Asiakas laiminlyö veloitetta viedä auto huoltoon, Palveluntarjoajalla oikeus periä tästä johtuva ajoneuvon arvonalennus Asiakkaalta.

Asiakas maksaa itse käyttämänsä polttoaineen sekä tuulilasipesunesteet. Mikäli Asiakkaalle on epäselvää mitä polttoainetta ajoneuvossa on käytettävä, hänen on selvitettävä asia Palveluntarjoajalta. Asiakas vastaa väärän polttoaineen tankkaamisesta tai käytöstä autolle aiheutuneista vahingoista täysimääräisesti. Mikäli Asiakas ei palauta autoa täyteen tankattuna, Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa puuttuvan polttoaineen hinta sekä tankkausmaksu 20€ Asiakkaan luottokortilta. Asiakas vastaa sopimusaikana täysimääräisesti auton käyttämisestä aiheutuneista pysäköinti- ja pysäköintivirhemaksuista, yksityisen pysäköinninvalvonnan maksuista, ylikuormamaksuista, rikesakoista, ylinopeudesta ja muusta liikennერიokoksesta tai rikkomuksesta aiheutuneesta sakosta, tietullimaksusta sekä ruuhkamaksusta. Edellä mainittuihin maksuihin lisätään arvonlisävero.

Sopimusehdot hyväksymällä Asiakas oikeuttaa Palveluntarjoajan antamaan viranomaisille henkilötietonsa edellä todettujen seuraamusmaksujen määräämiseksi. Autoa ei saa viedä Suomen rajojen ulkopuolelle, ellei siitä ole sovittu erikseen kirjallisesti Palveluntarjoajan kanssa. Eläinten kuljetus autossa on kielletty ellei asiasta ole erikseen sovittu kirjallisesti Palveluntarjoajan kanssa. Tupakointi autossa on kielletty.

## **6. ASIAKKAAN VASTUU AUTOSTA JA SEN VARUSTEISTA SOPIMUSAIKANA SEKÄ OMAVASTUUT**

Asiakas on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajalle autoa tai sen varusteita sopimusaikana kohdanneet vahingot ja katoamiset. Asiakas on myös velvollinen maksamaan auton korjauksen ajalta seisonta-ajan korvausta enintään yhden kuukauden kuukausimaksua vastaavan summan. Asiakas on kuitenkin velvollinen maksamaan pelkästään 500€ omavastuusuuden niiden vahinkojen osalta, jotka ovat luokiteltavissa johonkin seuraavista vahinkoluokista: liikennevakuutuksen piiriin kuuluvat vahingot, kolari tai törmäys, pysäköinnin yhteydessä tuntemattoman tahon ajoneuvolle aiheuttama vahinko, palo, hinaus, lasi, ilkivalta, luonnonilmiö, varkaus ja törmäys eläimeen. Omavastuu veloitetaan kuitenkin jokaisesta erillisestä vahinkotapahtumasta erikseen. Lasivahingon osalta Asiakkaan omavastuu on kuitenkin enimmillään 100€ per vahinko, jos vahinko voidaan korjata ilman lasin vaihtoa.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajalle vahingot täysimääräisinä ilman omavastuurajoitusta, mikäli vahingot ovat syntyneet tai aiheutuneet esimerkiksi jollakin seuraavista tavoista: ylikuormaus, autossa tupakointi, tupakoinnin tai terävien esineiden aiheuttamat vauriot auton verhoiluissa, yli- tai vajaapaineisilla renkailla ajaminen, avainten katoaminen, väärän polttoaineen käyttäminen, lumivahingot kun niistä on varoitettu merkeillä, ajaminen ajoneuvon koko huomioon ottaen liian ahtaissa tiloissa, huonokuntoisilla teillä tai alueilla ajaminen tai auton muu huolimaton tai virheellinen

käyttö. Asiakas on velvollinen korvaamaan Palveluntarjoajalle myös auton epätavanomaisesta liikaantumisesta johtuvat siivous- ja puhdistuskustannukset. Asiakkaan täysimääräinen korvausvelvollisuus koskee myös vahinkoja, jotka ovat välittömästi tai välillisesti johtuneet Asiakkaan rikollisesta menettelystä, auton käytöstä alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena tai muusta sopimusehtojen rikkomisesta, joka on aiheutunut tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta.

Asiakas vapautuu korvausvastuustaan Palveluntarjoajalle myös omavastuun osalta, mikäli Palveluntarjoaja saa vahingosta täyden korvauksen mahdolliselta kolmantena osapuolena olevalta vahingonaiheuttajalta tai tämän vakuutusyhtiöltä.

## **7. MENETTELY AUTOA KOHDANNESSA VAHINKO- TAI RIKKOUTUMISTAPAUKSESSA**

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava Palveluntarjoajalle autoon sopimusaikana tulevasta viasta tai autoa kohdanneesta vahingosta. Autoa kohdanneesta rikoksesta, liikennevahingosta sekä henkilö- ja eläinvahingosta on aina ilmoitettava välittömästi myös poliisille. Asiakkaan on vahinkotilanteessa aina täytettävä kirjallinen vahinkoilmoitus Palveluntarjoajalle. Asiakas vastaa edellä todettujen ilmoitusten laiminlyönnistä johtuneista vahingoista täysimääräisesti. Palveluntarjoaja vastaa autossa sopimusaikana ilmenevästä teknisestä viasta, joka ei johdu Asiakkaan käyttövirheestä ja/tai huolimattomuudesta. Jos autossa oleva tekninen vika on Palveluntarjoajan vastuulla ja sen korjaaminen on matkan jatkamiseksi välttämätöntä, Asiakas voi oma-aloitteisesti korjauttaa autoa Palveluntarjoajan kustannuksella enintään 75 euron arvosta. Korjaustyöstä ja suoritetusta maksusta on toimitettava tosite Palveluntarjoajalle. Asiakkaalla on myös oikeus vaatia virheen korjaamista tai virhettä vastaavaa hinnan alennusta. Kaikki autoon tehtävät korjaukset ja huoltotoimenpiteet (pois lukien nesteiden täytöt) on tehtävä Toyotan valtuuttamassa korjaamossa.

## **8. KOLMANNELLE OSAPUOLELLE AIHEUTUNEET VAHINGOT**

Asiakas vastaa kaikista auton käytöstä sopimusaikana kolmansille osapuolille aiheutuneista henkilö ja esinevahingoista siltä osin kuin näitä ei korvata autossa voimassa olevasta liikenne- tai kaskovakuutuksesta. Tällaisista vahingoista on ilmoitettava heti vahingon tapahduttua kirjallisesti Palveluntarjoajalle. Vakuutusyhtiön oikeudesta periä mahdollisesti takaisin vakuutuksen perusteella maksettuja vahinkoja on säännökset voimassa olevassa lainsäädännössä ja vakuutussopimuksessa.

## **9. PALVELUN MAKSAMINEN**

Palvelun kuukausimaksu veloitetaan Asiakkaan maksukortilta aikaisintaan 8 vuorokautta ennen ajoneuvon luovutusta tai uuden tilausjakson alkamista. Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa Asiakkaan maksukortilta sopimuksen mukaisen vuokran lisäksi lisäveloituksia esimerkiksi seuraavilla perusteilla: sopimuksen mukainen vakuutuksen omavastuu, ylikilometriveloitukset, auton siivouksesta ja kunnostamisesta aiheutuneet ylimääräiset kulut, polttoaineveloitukset, myöhästynyt palautus, auton toimitus- ja noutoveloitukset, auton käytöstä vuokra-ajan aikana aiheutuneet pysäköintivirhemaksut, yksityisen pysäköinninvalvonnan maksut, rikemaksut, sakot, tietullit, ruuhkamaksut, ylikuormamaksut ja muut vastaavat maksut hallintokuluineen.

Palveluntarjoajalla on oikeus veloittaa asiakkaalta vakuusmaksu ajoneuvon käytön ajaksi, mikäli siitä sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen.

## **10. AUTON PALAUTTAMINEN**

Kun asiakas haluaa lopettaa palvelun käytön, hänen tulee ilmoittaa asiasta Palveluntarjoajalle joko Kinto Flex -verkkopalvelussa tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@kinto-mobility.fi viimeistään 14vrk ennen seuraavan tilausjakson alkamista. Palautuspäivänä Asiakkaan on palautettava auto liikkeen aukioloaikana samaan Toyota jälleenmyyjä liikkeeseen kuin mistä auto on hänelle luovutettu. Mikäli liike on palautuspäivänä kiinni, Asiakkaan on palautettava auto seuraavana arkipäivänä. Asiakkaan on palautettava auto kaikkine luovutushetken mukaisine varusteineen normaalissa hyvässä kunnossa ilman vaurioita ja polttoainetankki täynnä. Mikäli auto olisi huolto-ohjelman mukaisesti

pitänyt huoltaa auton ollessa asiakkaan käytössä, se on palautettava huollettuna Palveluntarjoajan vastatessa huollon kustannuksista. Mikäli auton palauttamiseen käytetään Palveluntarjoajan erikseen tarjoamaa kuljetuspalvelua, Asiakkaan on palautettava auto kuljetuspalvelun tarjoajalle polttoainetankki täynnä.

Mikäli Asiakas ei palauta autoa sovittuna palautuspäivänä tai asiakas palauttaa auton myöhässä, Palveluntarjoajalla on oikeus hakea auto pois Asiakkaalta. Palveluntarjoajalla on myös oikeus veloittaa Asiakkaalta auton poishakemisesta aiheutuneet kulut sekä muut vuokra-ajan pidentymisestä aiheutuneet vuokrat ja kulut.

#### 11. HINNANMUUTOKSET

Palveluntarjoajalla on oikeus muuttaa palvelun hintaa. Palveluntarjoajan on ilmoitettava hinnannuutoksesta 30 vuorokautta ennen hinnannuutoksen voimaantuloa. Mikäli Asiakas haluaa lopettaa palvelun käytön hinnannuutoksesta johtuen, hänen on ilmoitettava asiasta Palveluntarjoajalle viimeistään 14vrk ennen seuraavan tilausjakson alkamista joko Kinto Flex -verkkopalvelussa tai sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@kinto-mobility.fi.

#### 12. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Palveluntarjoajalla on oikeus irtisanoa sopimus 3 kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisajan kulumisen alkaa irtisanomisilmoitusta seuraavan tilausjakson alkamisesta lukien. Irtisanomisilmoitus tehdään kirjallisesti asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan oikeudesta päättää auton käyttöä koskeva sopimus on mainittu edellä kohdassa 10.

#### 13. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Palveluntarjoaja voi purkaa sopimuksen välittömästi ja noutaa auton Asiakkaalta esimerkiksi mikäli:

1. Asiakas rikkoo olennaisesti sopimusehtoja tai on Asiakkaan menettelyn tai muiden seikkojen perusteella selvää, että Asiakas tulee olennaisesti rikkomaan tätä Sopimusta.
2. Asiakkaan kuukausimaksua ei saada perittyä asiakkaan luottokortilta ennen seuraavan tilausjakson alkamista
3. Asiakas kuolee tai muuttaa vakituisesti Suomen ulkopuolelle.
4. Asiakas keskeyttää maksunsa, hakee velkajärjestelyä tai tulee muutoin maksukyvyttömäksi
5. Käy ilmi, että Asiakas on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä tämän Sopimuksen tekemisen tai täyttämisen kannalta.

#### 14. AJONEUVON OMISTUSOIKEUS

Ajoneuvo on Palveluntarjoajan tai tämän alihankkijan omaisuutta. Asiakas ei voi myydä, pantata tai vuokrata autoa edelleen. Asiakas ei myöskään saa muokata autoa tai aiheuttaa tilannetta, jossa Palveluntarjoaja voi menettää omistusoikeutensa autoon tai omistusoikeus voi heikentyä.

#### 15. VIIVÄSTYSKORKO JA PERIMISKULUT

Mikäli jonkun sopimuksenmukaisen maksun veloittaminen Asiakkaan luottokortilta ei onnistu ja maksun suorittaminen näin ollen viivästyy, Asiakas on velvollinen maksamaan viivästyskorkoa viivästyskorkolain mukaisesti eräpäivästä lukien sekä perimiskulut.

#### 16. TIETOSUOJA

Henkilötietoja käsitellään palvelun tuottamista sekä sen edelleen kehittämistä varten.

Tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin henkilötietojen käsittelystä ja nämä sopimusehdot hyväksymällä Asiakas vakuuttaa tutustuneensa tietosuojaselosteeseen. Asiakkaan henkilötunnus välitetään Palveluntarjoajalle verkkopankki- tai mobiilivarmennetunnistuksen yhteydessä. Palveluntarjoajalla on oikeus tarkistaa asiakkaan henkilötunnusta käyttämällä hänen henkilö-, luotto-, ajokortti- ja osoitetiedot sekä pyytää Asiakkaalta tarvittaessa lisädokumentteja tämän henkilöllisyyden ja luottokelpoisuuden selvittämiseksi.

### 17. YLIVOIMAINEN ESTE

Palveluntarjoaja ei ole velvollinen luovuttamaan ajoneuvoa, jos sille on olemassa ylivoimainen este (force majeure). Asiakas voi kuitenkin vaatia että Palveluntarjoaja luovuttaa auton, jos este lakkaa kohtuullisessa ajassa. Asiakkaan on tällöin esitettävä vaatimuksensa viimeistään kahden (2) viikon kuluessa siitä, kun hän sai tietää esteen lakkaamisesta. Kun auton luovuttamatta jättäminen tai luovutuksen viivästyminen johtuu ylivoimaisesta esteestä, Palveluntarjoaja ei ole velvollinen korvaamaan Asiakkaalle aiheutuneita välittömiä tai välillisiä vahinkoja.

### 18. MUUT EHDOT

- a. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus ja saada veloitettu kuukausimaksu takaisin, mikäli hän ilmoittaa peruutuksesta Palveluntarjoajalle kirjallisesti viimeistään 5 arkipäivää ennen sovittua auton noutoaikaa. Esimerkiksi jos ajoneuvon nouta-aika on perjantaina klo 10.00, asiakkaan on ilmoitettava peruutuksesta viimeistään edellisenä perjantaina klo 10.00 mennessä.
- b. Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää palvelun toteuttamisessa valitsemiaan alihankkijoita.

### 18. SOPIMUSTA KOSKEVAT ASIAKASVALITUKSET JA RIIDAT

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia lukuun ottamatta lainvalintaa koskevia määräyksiä. Kaikki tätä Sopimusta koskevat mahdolliset riitaisuudet pyritään ratkaisemaan neuvottelemalla. Asiakasvalitukset voi osoittaa kohdassa 1 ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Mikäli asiaa ei saada ratkaistua neuvotteluteitse, asia käsitellään vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa. Mikäli asiakkaalla ei ole vakinaista kotipaikkaa Suomessa, asia käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa. Asiakas voi myös viedä asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) käsiteltäväksi joko suoraan tai Euroopan komission verkkovälitteisen riidanratkaisuforummin kautta: <http://ec.europa.eu/odr>. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, Asiakkaan on syytä olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).